Modèle de lettre : contester une cotisation Synergie Eurodatacar

Mode d'emploi. Complétez les zones [entre crochets], cochez le ou les cas qui correspondent à votre situation et supprimez les autres. Envoyez la lettre en recommandé avec accusé de réception à l'adresse figurant sur l'avis d'échéance ou dans vos conditions générales.

Gardez une copie de la lettre, la preuve de dépôt et l'accusé de réception. Si vous avez signé un contrat et qu'il est toujours en cours, une résiliation écrite avant l'échéance est souvent plus adaptée qu'une contestation.

[Prénom Nom]
[Adresse postale]
[Téléphone, adresse e-mail]

[Dénomination et adresse du destinataire, telles qu'elles figurent sur l'avis d'échéance]

À [ville], le [date]

Lettre recommandée avec accusé de réception
Objet : contestation de la somme réclamée, référence [numéro de contrat ou d'avis], véhicule immatriculé [immatriculation]

Madame, Monsieur,

J'ai reçu [un avis d'échéance / une relance] daté du [date] me réclamant la somme de [montant] euros au titre d'un contrat lié au véhicule immatriculé [immatriculation], acheté le [date] auprès de [nom du vendeur]. Je conteste devoir cette somme pour le ou les motifs suivants :

☐ **Aucun engagement signé.** Je n'ai signé aucun bulletin d'adhésion ni aucun contrat de services annuel. Le marquage éventuellement réalisé lors de l'achat du véhicule est une prestation distincte, et je ne reconnais pas avoir accepté d'abonnement.

☐ **Reconduction sans information.** Mon contrat a été reconduit sans que j'aie reçu l'information écrite sur la possibilité de ne pas le reconduire, prévue par l'article L215-1 du Code de la consommation. En application de cet article, je mets fin au contrat à compter de la réception de la présente lettre.

☐ **Prélèvement non autorisé.** Un prélèvement de [montant] euros a été effectué le [date] sur mon compte sans autorisation de ma part. Je l'ai signalé à ma banque, comme le prévoit l'article L133-24 du Code monétaire et financier.

Celui qui réclame l'exécution d'une obligation doit la prouver (article 1353 du Code civil). Je vous demande donc de me transmettre :

- la copie du bulletin d'adhésion ou du contrat portant ma signature ;
- les conditions générales applicables et, le cas échéant, le mandat de prélèvement SEPA ;
- le détail de la somme réclamée ;
- le cas échéant, la preuve de l'envoi de l'information préalable à la reconduction.

Dans l'attente de ces documents, je conteste la somme réclamée et vous demande de suspendre toute relance. À défaut de réponse satisfaisante, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de la consommation dont vous relevez ou un conciliateur de justice.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

Pièces jointes : copie de l'avis d'échéance ou de la relance [, relevé bancaire faisant apparaître le prélèvement].

Information générale, pas un conseil juridique. Ce modèle ne garantit pas l'issue de votre réclamation : adaptez-le à votre situation. Si le document reçu concerne un contrat d'assurance, ce sont les règles du Code des assurances qui s'appliquent. En cas de doute, un conciliateur de justice, un point-justice ou une association de consommateurs peut vous aider gratuitement.

Textes cités : article 1353 du Code civil ; articles L215-1 et L221-18 du Code de la consommation (le délai de rétractation de 14 jours de l'article L221-18 vise les contrats conclus à distance ou hors établissement) ; article L133-24 du Code monétaire et financier (signalement d'une opération non autorisée à sa banque au plus tard dans les 13 mois suivant la date du débit). Modèle proposé par auto-controle-technique.fr.